

قرارداد اشتراک تلفن های همراه دائمی دارای مبلغ سپرده یا تضمین پرداخت

شرکت پارسیان همراه لوتوس

۱- تعریف واژگان:

- عبارات و اصطلاحات به کار برده شده در این قرارداد هر یک دارای معنایی به شرح ذیل می باشند مگر آنکه به نحو دیگری تصریح شده باشد.
- ۱-۱ «اپراتور» عبارت است از شرکت پارسیان همراه لوتوس (سهامی خاص) که به موجب موافقت نامه پروانه فعالیت شماره ۱۴-۱۰۰-۱۰۰ صادره از سوی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اجازه فعالیت دارد. نام تجاری این شرکت لوتوس تل است که نشانی آن در تهران، بلوار نلسون ماندلا، کوچه گلگونه، پلاک ۴۲ طبقه ۵ واحد ۱۱ می باشد.
- ۲-۱ «مشترک» هر فرد حقیقی یا شخص حقوقی که به موجب قرارداد با دارنده پروانه، که در قبال پرداخت وجه، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از سرویسهای آن از طریق شبکه های موضوع پروانه می باشد، به شبکه های مزبور متصل شده و به عنوان طرف حساب در صورتحساب های خدمات ارتباط محسوب می شود.
- ۳-۱ «تضمین پرداخت» عبارت است از وجوهی که دارنده پروانه با اختیار و تمایل مشترکین می تواند بابت جلوگیری از قطع ارتباط در چارچوب قوانین و مقررات از آنان اخذ نماید. مبالغ تضمین پرداخت در پایان هر دوره صورتحساب گیری قابل جمع و خرج خواهد بود. این اقدام تحت هیچ شرایطی اجباری نبوده و به این مبلغ هیچگونه سود یا بهره ای نیز تعلق نخواهد گرفت.
- ۴-۱ «بسته» یا KIT عبارت است از بسته مشتمل بر برگه اطلاعات حاوی شرح خدمات شبکه و سیم کارت و یا هر دو که مشترک هنگام خرید دریافت می کند.
- ۵-۱ «تمدید» عبارت است از تمدید زمان اعتبار این قرارداد پس از انقضای مدت اعتبار اولیه برای مدتی معین.
- ۶-۱ «ثبت نام» عبارت است از تکمیل فرم درخواست ثبت نام و ارائه مدارک شناسایی و یا هر روش دیگری که هر زمان اپراتور مطابق مقررات تعیین می کند. اطلاعات مورد نیاز جهت درج در این فرم را اپراتور معین می کند و به عنوان پیش نیازی برای فعالسازی سیم کارت می باشد.
- ۷-۱ «جی.اس.ام.» عبارت است از سیستم جهانی ارتباطات سیار که ساختار مشخصات آن توسط موسسه استانداردهای فنی اروپا (ETSI) تعریف شده است.
- ۸-۱ «خدمات ارزش افزوده» هرگونه خدمات مخابراتی و ارتباط داده، بغیر از خدمات صوتی پایه در تلفن همراه که در اختیار عموم قرار می گیرد.
- ۹-۱ «خدمات شبکه» عبارت است از خدمات شبکه اپراتور از جمله خدمات ارزش افزوده که اپراتور بر اساس شرایط و مفاد این قرارداد در اختیار مشترک قرار می دهد.
- ۱۰-۱ «درخواست» یا تقاضای ثبت نام عبارت است از درخواستی که متقاضی بر اساس فرم درخواست یا به هر نحو دیگری برای دریافت سیم کارت و یا خدمات شبکه به اپراتور ارائه می دهد.
- ۱۱-۱ «دسترسی» عبارت است از توانایی مشترک برای اتصال به شبکه جهت برقراری ارتباط و استفاده از هرگونه خدمات قابل ارائه که از طرف اپراتور در اختیار مشترک قرار می گیرد.
- ۱۲-۱ «دوره اعتبار» عبارت است از دوره اعتبار محصول، خدمات شبکه یا خدمات ارزش افزوده که زمان آن در تبلیغات فروش مشخص می شود.
- ۱۳-۱ «دوره دسترسی» عبارت است از هر دوره صورتحساب گیری که در طول اجرای این قرارداد که طی آن اپراتور اجازه دسترسی مشترک به شبکه را می دهد مشروط بر اینکه مشترک نیز به تعهدات خود به شرح مندرج در این قرارداد عمل نماید. شروع دوره دسترسی با فعالسازی سیم کارت همراه می باشد.
- ۱۴-۱ «سازمان» عبارت است از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی وابسته به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات که به موجب قانون، امر نظارت بر فعالیت اپراتور را به عهده دارد.
- ۱۵-۱ «سیم کارت» عبارت است از قطعه الکترونیکی که حاوی هویت مشترک، شماره شناسایی بین المللی سیم کارت و شماره اختصاصی مشترک (شماره تلفن همراه) است که پس از فعال شدن آن اپراتور به مشترک اجازه می دهد به خدمات شبکه دسترسی پیدا کند.
- ۱۶-۱ «تلفن همراه دائمی تضمین دار» سیم کارتی است که بنا بر تضمین پرداختی توسط مشترک تا سقف ۸۰ درصد میزان تضمین و سپرده در بخش های رومینگ بین الملل، مکالمات و... قابلیت کارکرد داشته و مشترک مبلغ کارکرد را در پایان دوره و یا میان دوره و پس از صدور صورتحساب توسط اپراتور پرداخت می نماید.
- ۱۷-۱ «هزینه های اولیه» سیم کارت دائمی تضمین دار وجوهی است که در زمان تقاضای استفاده مشترک از سرویس های موجود مشتمل بر هزینه اتصال، مالیات و عوارض و تضمین پرداخت کارکرد توسط اپراتور اخذ می گردد.
- ۱۸-۱ «شبکه» عبارت است از سیستم دیجیتال تلفن همراه که توسط اپراتور ایجاد و مدیریت می شود.

- ۱-۱ «شماره اختصاصی مشترک» (MSISDN) عبارت است از شماره تلفن همراه که بر روی هر سیم کارت تعبیه شده است و دستگاه تلفن همراه براساس آن در شبکه شناخته می شود.
- ۱-۲ «شماره شناسایی بین المللی سیم کارت» (ICC) عبارت است از شماره شناسه خاص هر سیم کارت که توسط تولید کننده سیم کارت بر روی آن تعبیه می شود.
- ۱-۲۱ «طرح تعرفه» عبارت است از هر یک از طرحهای تعرفه که بر اساس آن خدمات شبکه در اختیار مشترک قرار می گیرد. طرحهای تعرفه در سایت اپراتور و یا در تابلوی اعلانات کلیه نقاط خدمات رسانی جهت اطلاع مشترک ارائه گردیده است. این طرحها براساس نرخ یا هزینه های کاربری، خدمات ارزش افزوده و دیگر متغیرهایی که توسط سازمان ابلاغ می شود، تعیین شده و بر اساس مصوبات کمیسیون در هر زمان قابل تغییر و یا تعدیل است.
- ۱-۲۲ «فرم درخواست» عبارت است از فرم درخواست یا ثبت نام که در هنگام ثبت نام توسط مشترک یا از جانب وی تکمیل می شود.
- ۱-۲۳ «فعالسازی» عبارت است از فرآیندی که بر اساس آن اپراتور اجازه می دهد که یک سیم کارت بر اساس شرایط مندرج در این قرارداد در شبکه فعال شود. پس از فعال سازی، مشترک امکان برقراری ارتباط و استفاده از سرویس های آن را خواهد داشت.
- ۱-۲۴ «قرارداد» عبارت است از ضوابط و شرایط مندرج و مورد قبول در این توافق نامه به همراه هر سند دیگری که در ارتباط با اشتراک شبکه و یا خدمات شبکه فیما بین مشترک و اپراتور تنظیم شده است.
- ۱-۲۵ «هزینه» یا «هزینه ها» عبارت است از جوهی که اپراتور هر زمان در قبال خدمات بر اساس تعرفه های مصوب اخذ می نماید.
- ۱-۲۶ «هزینه اتصال مشترک» عبارت است از هزینه ای که اپراتور به ازای فعال سازی سیم کارت مشترک در زمان ثبت نام از وی دریافت می نماید. بدیهی است وجه مذکور قابل استرداد نیست.
- ۱-۲۷ «هزینه آبونمان» عبارت است از هزینه ای که اپراتور در قبال دسترسی مشترک به خدمات شبکه مطابق تعرفه های مصوب (چه در حالت استفاده و یا عدم استفاده) به حساب وی منظور می نماید.
- ۱-۲۸ «هزینه های کارکرد» عبارت است از هزینه هایی که اپراتور در ازای استفاده از خدمات ثبت شده شبکه مطابق با تعرفه های مصوب در پایان هر دوره از مشترک دریافت می کند.
- تبصره: بخشی از هزینه های کارکرد متناسب با ماهیت هزینه ممکن است در صورتحساب دوره های آتی منظور گردد.
- ۱-۲۹ «صورتحساب» عبارت است از فرمی که بوسیله آن، اپراتور مشترک را از هزینه خدمات استفاده شده توسط وی، آگاه می کند. مشترکین دائمی پس از دریافت این فرم باید طی مدت اعلام شده در آن، هزینه را به حساب اپراتور واریز نمایند.
- ۱-۳۰ «سیم کارت دائمی» (Post-Paid) عبارت است از سیم کارتی که مشترک آن، هزینه خدمات شبکه را پس از استفاده به اپراتور پرداخت می کند. این مشترک، مشترک دائمی نامیده می شود.
- ۱-۳۱ «طول مدت زمان صورتحساب گیری» عبارت است از طول مدت زمان صورتحساب گیری و صدور صورتحساب که یکماه می باشد.
- ۱-۳۲ «تراپردپذیری شماره تلفن همراه» (Portability Number Mobile) فرآیندی که طی آن، مشترک با حفظ شماره خود می تواند اپراتور خود را تغییر دهد.
- ۱-۳۳ «اپراتور پایه» اپراتوری که مشترک جهت دریافت خدمات تلفن همراه برای بار اول، در آن ثبت نام کرده، اسناد و مدارک مورد نیاز برای احراز هویت و ثبت نام را به اپراتور مذکور تحویل داده و سند اشتراک دریافت کرده است.
- ۱-۳۴ «اپراتور پذیرا» اپراتوری که مشترک یک اپراتور دیگر، قصد استفاده از خدمات آن اپراتور را بدون تغییر شماره خود دارد.

۲- مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ فعالسازی سیم کارتی که اپراتور در اختیار مشترک قرار داده است آغاز شده و تا زمانی که قرارداد توسط اپراتور یا مشترک فسخ نگردیده ادامه خواهد داشت.

۳- شروط قرارداد:

۱-۳ اپراتور در حدود امکانات فنی یا ملاحظات تجاری خویش پاسخگوی تقاضای متقاضیان بوده و افزون بر آن تکلیفی در مقابل آنان نخواهد داشت. اپراتور باید تمام تلاش خود را به کار گیرد تا بلافاصله شرایط تهیه، تحویل و یا نصب ذکر شده در درخواست را برآورده سازد اما در قبال هرگونه لغو یا تأخیر در تهیه، تحویل و یا

- نصب به هر دلیل هیچ گونه تعهد و مسئولیتی نسبت به مشترک نخواهد داشت. اپراتور می تواند به تشخیص خود مشترک را به شخص ثالث که به صورت مستقل و نه به عنوان کارگزار این شرکت، مسئولیت نصب را بر عهده می گیرد ارجاع دهد.
- ۲-۳ اپراتور متعهد می شود تمامی مواردی که باعث خسارت احتمالی به سیم کارت می شود را در هنگام تحویل آن طی یک بروشور به مشترک اطلاع رسانی نماید.
- ۳-۳ در صورتی که خدمات مورد نظر مشترک نیاز به اخذ مجوز از مراجع ذیصلاح داشته باشد، اخذ آن به عهده مشترک خواهد بود و در صورت عدم اخذ مجوز، خسارات احتمالی بعهده مشترک بوده و نمی تواند ادعایی علیه اپراتور داشته باشد.
- ۴-۳ چنانچه سیم کارتی سرقت یا مفقود شده یا آسیب ببیند، مشترک باید بلافاصله اپراتور را از این موضوع آگاه کند. تمامی هزینه های مربوط به کارکرد سیم کارت تا زمان ابلاغ سرقت، مفقود شدن یا آسیب دیدن سیم کارت به عهده مشترک خواهد بود. متعاقباً اپراتور پس از درخواست مشترک، در اسرع وقت مبادرت به صدور سیم کارت جایگزین با دریافت هزینه های مرتبط براساس تعرفه های مصوب خواهد نمود. سرقت، مفقود شدن، آسیب دیدن سیم کارت، صدور سیم کارت جدید و یا ارائه شماره جدید به هر دلیلی که باشد منجر به فسخ این قرارداد نخواهد شد و کماکان قرارداد به قوت خود باقی خواهد ماند.
- تبصره ۱:** مسئولیت بهره برداری از سیم کارت واگذار شده با مشترک بوده و هرگونه واگذاری (جزئی یا کلی) آن به دیگری رافع مسئولیت مشترک نیست مگر اینکه، مشترک بلافاصله اپراتور را کتباً از این موضوع آگاه و متعاقباً براساس ضوابط و مقررات جاری اپراتور نسبت به انتقال رسمی آن به فرد مورد نظر اقدام نماید.
- تبصره ۲:** مشترک موظف است در صورت مفقودی یا سرقت سیم کارت خود، مراتب را بلافاصله به این اپراتور اطلاع دهد، در غیر اینصورت عواقب ناشی از آن به عهده مشترک خواهد بود.
- ۵-۳ در صورت انتقال سیم کارت به فرد دیگر، مشترک می باید بلافاصله براساس ضوابط و مقررات جاری اپراتور، نسبت به انتقال رسمی آن به فرد مورد نظر اقدام نماید.
- تبصره ۱:** هزینه هایی که در زمان نقل و انتقال مانند رومینگ بین الملل افشاء نشده باشد به عهده خریدار خواهد بود.
- تبصره ۲:** صدور وکالتنامه، انتقال تلقی نگردیده و مسئولیت کماکان به عهده مشترک خواهد بود.
- ۶-۳ مشترک متعهد می گردد از خدمات شبکه بصورت غیرمجاز و برای مقاصد نامناسب و یا مقاصد تجاری از قبیل ارسال پیامک تبلیغاتی و غیره، غیراخلاقی یا غیرقانونی استفاده ننماید.
- تبصره ۱:** در صورتی که مشترک از خدمات شبکه به نحوی استفاده نماید که موجب وارد آمدن خسارت به اشخاص یا دارایی های آنها شده یا منجر به ایجاد اختلال در شبکه یا خدمات شبکه، اپراتور و یا دیگر اپراتورها شود مسئول تمام پیامدهای ناشی از عمل خود خواهد بود.
- تبصره ۲:** در صورتی که مشترک از تلفن همراه خود موجب مزاحمت دیگری شود یا با عمد و سوء نیت ارتباط دیگری را مختل نماید برای بار اول پس از کشف، ارتباط تلفن همراه مربوطه به مدت یک هفته همراه با اخطار از طریق پیامک قطع و تجدید ارتباط مستلزم پرداخت هزینه های مربوطه خواهد بود. برای بار دوم پس از کشف ارتباط تلفنی او به مدت سه ماه همراه با اخطار کتبی قطع و تجدید ارتباط مستلزم تعهد مشترک و پرداخت هزینه های مربوطه خواهد بود و برای بار سوم اپراتور ارتباط وی را بطور دائم قطع و تلفن همراه مربوطه را سلب امتیاز خواهد نمود.
- ۷-۳ تأمین تجهیزات پایانی مورد استفاده بر عهده مشترک بوده و وی متعهد است از تجهیزات و استانداردهای ارتباطی که قبلاً به تأیید سازمان رسیده است، استفاده کند و از تمامی قوانین و مقررات مراجع ذیصلاح و نیز دستورالعملهای اپراتور برای استفاده از تجهیزات ارتباطی، خدمات شبکه و سیم کارت متابعت و پیروی کند.
- ۸-۳ در صورتی که مشترک یا افرادی از جانب وی مبادرت به دستکاری یا تغییر نرم افزار، شماره اختصاصی مشترک و شماره شناسایی بین المللی سیم کارت کنند. در این صورت مشترک مسئول تمام پیامدهای ناشی از آن می باشد.
- ۹-۳ مشترک دارای سیم کارتهای دائمی تضمین دار می تواند تا ۸۰٪ مبلغ تضمین خود در دوره صورتحساب گیری جاری کارکرد داشته باشد. در صورت عبور از مبلغ فوق اپراتور می تواند مطابق بند ۳-۱۱ عمل نماید.
- ۱۰-۳ مشترک در صورت درخواست و متعاقباً برخورداری از خدمات شبکه، استفاده از سیم کارت و یا هر یک از محصولات و خدماتی که توسط اپراتور ارائه می شود خواه استفاده نموده و یا استفاده ننماید هزینه های مربوطه را براساس تعرفه های مصوب به اپراتور پرداخت خواهد نمود. این هزینه ها در زمان اخذ سیم کارت به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- ۱۱-۳ اگر کارکرد خط در هر زمان به حد نصاب کارکرد (۸۰٪ مبلغ سپرده یا تضمین) برسد، اپراتور باید ابتدا نسبت به اطلاع رسانی به مشترک و تعیین زمان حداقل ۷۲ ساعت جهت پرداخت اقدام کند. چنانچه کارکرد خط هر زمان پس از اطلاع رسانی، به میزان مبلغ سپرده یا تضمین پرداخت برسد، اپراتور مجاز است براساس

فرایند قطع خط تلفن مشترک بدهکار اقدام کند و در صورتیکه به میزان مبلغ سپرده یا تضمین پرداخت نرسد، مشترک تا پایان دوره صورتحساب گیری و مهلت های تعیین شده می تواند نسبت به پرداخت مبلغ کارکرد خود اقدام نماید.

تبصره: مدت زمان ۷۲ ساعته موضوع این بند هیچ گونه حقی را برای مشترک در خصوص امکان استفاده بیش از مبلغ تضمین ایجاد نمی نماید چنانچه در مدت یاد شده میزان کارکرد از مبلغ تضمین تجاوز نماید، اپراتور می تواند نسبت به قطع تلفن مشترک اقدام نماید.

۱-۱۱-۳ پس از سپری شدن دوره ومهلت پرداخت اپراتور می تواند خط تلفن مشترک بدهکار را ابتدا به مدت حداقل دو هفته پکطرفه کند.

۲-۱۱-۳ در صورت عدم پرداخت مبلغ صورتحساب در مهلت یاد شده در ماده ۳-۱۱-۱ ضمن اطلاع رسانی به مشترک و ارسال اخطاریه کتبی یکساله با موضوع تخلیه خط تلفن، اپراتور نسبت به قطع کامل (دوطرفه) خط تلفن اقدام می نماید. بدیهی است چنانچه مشترک نسبت به پرداخت مبلغ صورتحساب ظرف مهلت مقرر در اخطاریه اقدام ننماید، امتیاز خط مشترک مطابق با شرایط مندرج در ماده ۴ سلب خواهد شد.

۳-۱۱-۳ چنانچه مشترک با هر میزان مبلغ کارکرد نسبت به پرداخت صورتحساب دوره دوم خود تا پایان مهلت مقرر در صورتحساب اقدام نکند، اپراتور می تواند بر اساس فرآیند قطع خط تلفن مشترک بدهکار مندرج در بند ۳-۱۱-۱ اقدام کند.

۱۲-۳ روش های آگاه کردن مشترک از وضعیت بدهی وی با درج در صورتحساب صادره و بر اساس روش مشخص شده در قرارداد و مطابق با انتخاب متقاضی در زمان ثبت نام و یا مشترک در طول زمان اشتراک خدمات می باشد و مسئولیت پرداخت صورتحساب به عهده مشترک بوده و عدم دریافت آن دلیلی بر عدم پرداخت صورتحساب نخواهد بود.

۱۳-۳ در صورتی که مشترک به صورتحساب صادره اعتراض داشته باشد می باید با دریافت ریز صورتحساب و پرداخت هزینه آن، اعتراض خود را بصورت مکتوب به اپراتور اعلام نماید. در صورتی که اعتراض مشترک وارد باشد اپراتور نسبت به مسترد نمودن مابه التفاوت مبلغ کارکرد مکالمات در صورت پرداخت و یا کسر مبلغ از صورتحساب های بعدی آن، مشترک اقدام می نماید.

تبصره: چنانچه در طول ۳ دوره پس از صدور صورتحساب، اعتراضی توسط مشترک اعلام نشود محتوای آن مورد قبول مشترک می گردد.

۱۴-۳ به جز در مواردی که کتباً توافقات دیگری با اپراتور به عمل آمده باشد، مشترک باید پرداختهای خود را به اپراتور به نحو ذیل انجام دهد:

۱-۱۴-۳ تحویل بسته سیم کارت پس از پرداخت کامل هزینه های مندرج در موضوع پروانه و این قرارداد انجام خواهد شد.

۲-۱۴-۳ هزینه های کارکرد، آبونمان و ارائه خدمات که در پایان دوره صورتحساب گیری اعلام می شود، می باید در بازه زمانی تعیین شده در یکی از بانکهای طرف قرارداد پرداخت گردد. در شرایطی که پرداخت صورتحساب از طرق مختلف صورت پذیرد، بانک باید به عنوان عامل مشترک عمل نماید. مشترک تنها در صورتی به تعهدات خود عمل نموده است که مبالغ صورتحساب را به بانکهای طرف قرارداد پرداخت نموده و یا از وصول آن توسط اپراتور اطمینان حاصل نماید. اپراتور نیز به محض وصول، این پرداخت را به عنوان مبلغی که مشترک برای حساب خود پرداخت کرده در نظر خواهد گرفت.

۱۵-۳ اپراتور می تواند به تشخیص خود مبادرت به ارائه خدمات ارزش افزوده و تعیین هرگونه هزینه بر مبنای تعرفه های مصوب کمیسیون برای این خدمات کند و یا اینکه به ارائه چنین خدماتی پایان دهد. چنانچه اپراتور به ارائه خدمات ارزش افزوده ای که در قبال آن هزینه اشتراک دریافت می شود پایان دهد پس از آن در قبال این خدمات هیچگونه هزینه ای از مشترک دریافت نخواهد شد. هنگامی که مشترک از یکی از خدمات ارزش افزوده رایگان استفاده می نماید، اپراتور می تواند به تشخیص خود بدون آنکه هزینه های ماهانه خدمات را کاهش دهد یا مبالغی را به مشترک مسترد کند، مبادرت به تغییر، قطع یا جایگزینی چنین خدماتی کند.

۱۶-۳ سرویس رومینگ بین الملل برای کلیه مشترکین تلفن های همراه دائمی تضمین دار به صورت پیش فرض فعال می باشد.

۱۷-۳ در صورت تغییر تعرفه ها و هزینه های ارائه خدمات براساس مصوبات کمیسیون، اپراتور موضوع را به نحو مقتضی اطلاع رسانی خواهد نمود.

۱۸-۳ اپراتور می تواند پس از ابلاغ به مشترک تشریفات و شرایط صدور صورتحساب و پرداخت آن را تغییر دهد.

۱۹-۳ محاسبه و اعمال هزینه مدت مکالمات داخلی مشترک اعم از شهری و بین الملل بر اساس مدت زمان ثانیه ای خواهد بود و هزینه رومینگ بر اساس دقیقه محاسبه می گردد.

۲۰-۳ اپراتور همچنین این حق را برای خود محفوظ می دارد که چنانچه تشخیص دهد از سرویس رومینگ بین الملل سوء استفاده می شود بدون آنکه نیاز به توضیح به مشترک داشته باشد مانع از برقراری تماسهای بین المللی توسط سیم کارت مدنظر شود.

۲۱-۳ دستور مراجع قضایی در خصوص قطع و بازداشت لازم الاجرا بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت.

- ۲۲-۳ تمامی هزینه ها و قیمت‌های این قرارداد و تعرفه های مصوب بدون در نظر گرفتن هر نوع مالیاتی محاسبه می شود و مسئولیت پرداخت هر نوع مالیات متعلقه به عهده مشترک است.
- ۲۳-۳ هر سندی که بر اساس آخرین اطلاعات سیستم صورتحساب گیری صادر گردیده و مبین میزان بدهی مشترک به اپراتور می باشد از ناحیه اپراتور علیه مشترک دلیل کافی محسوب می شود.
- ۲۴-۳ چنانچه هر یک از قیود، شرایط، توافقات، التزامات و یا مفاد این قرارداد توسط دادگاه صالحی غیر قابل اجرا، غیر قانونی، فاقد اعتبار یا مغایر با نظم عمومی تشخیص شود چنین قیود، شرایط، توافقات، التزامات یا مفادی هیچگونه تاثیری بر الزام آور بودن دیگر مفاد این قرارداد نخواهد داشت. در چنین شرایطی فرض بر این است که طرفین مبادرت به امضای قراردادی کرده اند که فاقد چنین قیود و شرایطی است.
- ۲۵-۳ بدینوسیله مشترک به اپراتور اجازه می دهد که نام، نشانی و مشخصات فردی وی و هرگونه اطلاعات دیگری را که از طریق شبکه در دسترس است در صورت لزوم حسب دستور مقام قضایی در اختیار شخص ثالث قرارداد دهد.
- ۲۶-۳ طرفین اعلام می دارند که نشانی اعلام شده در صدر این قرارداد یا ضمائ آن اقامتگاه دائمی آنان تلقی شده و محل ابلاغ هر گونه اخطار یا اوراق مربوط به این قرارداد می باشد.
- ۲۷-۳ مشترک می بایست تغییر نشانی خود را به هر نشانی دیگری به استثنای صندوق پستی یا دایره امانات پستی در قلمرو جمهوری اسلامی ایران اعلام نماید. بدیهی است تغییر تمام یا بخشی از مندرجات آدرس مشترک مادامی که به اپراتور اطلاع داده نشده باشد فاقد اعتبار خواهد بود.
- ۲۸-۳ چنانچه اپراتور برای دریافت مبالغی که مشترک باید به این اپراتور پرداخت کند یا برای اتخاذ دیگر تدابیر حقوقی ناشی از این قرارداد مبادرت به اقامه دعوا علیه مشترک کند جبران تمامی هزینه های این روند بر عهده مشترک خواهد بود.
- ۲۹-۳ چنانچه مشترک در پرداخت مبالغ تعیین شده یا در عمل به دیگر تعهدات مندرج در قرارداد قصور کند پرداخت هر گونه هزینه های بانکی و یا اداری در خصوص مورد به عهده مشترک خواهد بود.
- ۳۰-۳ چنانچه مشترک و یا اپراتور تصمیم به فسخ قرارداد بگیرد مشترک باید تمامی هزینه های ماهانه خدمات با کارکرد مبلغ بدهی به روز را (هر یک که بر این قرارداد قابل اعمال باشد) به اپراتور پرداخت کند.
- ۳۱-۳ مشترک به اپراتور اختیار می دهد تا مبالغ سپرده یا تضمین را مورد استفاده قرار دهد و هیچ گونه بهره ای به مبالغی که اپراتور به عنوان سپرده یا تضمینی که از مشترک دریافت می نماید تعلق نخواهد گرفت.
- ۳۲-۳ اپراتور می تواند به تشخیص خود مبلغ تضمینی را که در زمان ثبت نام دریافت می گردد تنها در هنگام فسخ قرارداد پس از کسر بدهی های احتمالی مشترک، با رعایت شرایط فسخ به مشترک پرداخت نماید.
- ۳۳-۳ چنانچه مشترک بخواهد نسبت به واگذاری حق الامتیاز اقدام نماید می تواند از طریق مراجعه به واحدهای اجرایی و تنظیم سند انتقال، حق الامتیاز را به دیگری به شرح ضوابط مندرج در دستورالعمل اجرایی (آئین نامه نقل و انتقال تلفن همراه) انتقال دهد. همچنین واگذاری حق الامتیاز از طریق تنظیم سند صلح در دفاتر اسناد رسمی وفق تشریفات مربوطه نیز بلامانع می باشد. مشترک موظف است واگذاری حق الامتیاز خود را بلافاصله به اطلاع اپراتور برساند.
- ۳۴-۳ جزئیات و نحوه ارائه خدمات و تشریفات اداری مربوطه، به شرح دستورالعمل اجرائی مصوب بوده که مشترک با امضای این قرارداد نسبت به پذیرش دستورالعمل مربوطه نیز اقدام نموده است. (لازم به ذکر است دستورالعمل مربوطه در سایت www.lotustel.ir قابل دسترسی می باشد).
- ۳۵-۳ اپراتور می تواند حسب مقتضیات و برابر با دستورالعمل اجرائی، خدمات خاصی را به مشترکین اختصاص و یا از ارائه آن خودداری نماید.
- ۳۶-۳ در صورت تشخیص و شناسایی انتقال ترافیک غیرمجاز بین الملل (ترمینیشن) و احراز تخلف مربوطه از طریق هریک از سیم کارت های مشترک، ضمن قطع سیم کارت مرتکب تخلف، کلیه سیم کارتهای ثبت نام شده با آن کد ملی نیز قطع و ثبت سیم کارت جدید برای ایشان حداکثر تا ۳ سال پس از ارتکاب تخلف میسر نخواهد بود و دارنده آن سیم کارت به مرجع قضایی معرفی می گردد. ضمناً مطابق تبصره های ذیل بند ۳-۴ مسئولیت هرگونه عواقب بعدی به عهده مشترک می باشد.
- ۳۷-۳ در صورت ارسال پیامک انبوه تبلیغاتی از طریق سیم کارت، ضمن قطع کلیه سرویس های ارائه شده به سیم کارت مرتکب تخلف، اپراتور مخیر است در صورت بروز تخلف و نقض مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، کلیه سیم کارتهای ثبت نامی با آن کد ملی (اعم از حقیقی یا حقوقی) را نیز قطع نماید و مشترک هرگونه حق و حقوق در این رابطه را از خود سلب می نماید.

۳۸-۳ چنانچه بر اساس دیگر قراردادهای فی مابین اپراتور و مشترک، سیم کارت جدیدی در اختیار مشترک قرار گرفته و فعال شود سیم کارت جدید تابع شرایط قرارداد جدید خواهد بود.

۳۹-۳ کلیه اطلاعیه ها، ابلاغها و اخطاریه های اپراتور به مشترک از طریق ارسال پیامک خواهد بود.

۴۰-۳ در صورت استفاده مشترک از خدمات رومینگ بین الملل اگر کارکرد خط وی در هر زمان به میزان مجموع مبلغ تضمین و سپرده برسد، شرکت با اطلاع رسانی به مشترک مجاز است نسبت به قطع دوطرفه خط وی مطابق فرآیند مندرج در این قرارداد اقدام نماید.

۴۱-۳ در صورتی که مشترک شماره ترابرد شده بخواهد اشتراک خود را به دیگری انتقال دهد، صرفاً باید این کار را از طریق اپراتور پایه انجام دهد و این کار منوط به تسویه حساب با اپراتور پذیرا خواهد بود.

۴- تعلیق:

۱-۴ سلب امتیاز:

۱-۱-۴ در صورت عدم پرداخت بدهی و مبلغ صورتحساب مطابق با شرح مندرج در بند ۳-۱۱-۲ اپراتور می تواند نسبت به جمع آوری و تخلیه تلفن و سلب امتیاز مشترک اقدام نماید.

۲-۱-۴ پس از پایان مهلت مزبور تا زمانیکه امتیاز مشترک سلب نگردیده و خط جمع آوری نگردیده است در هر زمان که مشترک بدهی خود را پرداخت نماید، با اخذ هزینه وصل مجدد مشترک بر اساس تعرفه های مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات حق استفاده از خط تلفن خود را خواهد داشت لیکن در صورت جمع آوری و سلب امتیاز، واگذاری همان خط به مشترک چنانچه به اشخاص دیگر واگذار نشده باشد تابع شرایط عمومی مشترکین جدید بوده و مشترک هیچ گونه حق اولوی نسبت به سایر متقاضیان خط مزبور ندارد.

۲-۴ اپراتور می تواند چنانچه نیاز به انجام اقداماتی در ارتباط با تغییر، نگهداری یا اصلاح شبکه یا خدمات شبکه باشد، هر زمان و بدون ابلاغ به مشترک و به هر نحو ممکن دسترسی مشترک به خدمات شبکه را به حال تعلیق درآورد.

۳-۴ به جز در مورد تعلیق موضوع بند ۴-۲ اجرای قرارداد در مدت زمان اعتبار آن نباید با وقفه مواجه شود مگر اینکه اپراتور خلاف این روند را بپذیرد. مشترک باید در طول دوره تعلیق نیز هزینه آبونمان را بپردازد.

۴-۴ در صورت مراجعه مشترک سلب امتیاز شده اپراتور موظف است با رعایت بند ۴-۵ و ۴-۷ این قرارداد پس از تهاثر بدهی بامجموع مبالغ ودیعه، سپرده و یا تضمین پرداخت نسبت به مشترک اقدام کند و مبلغ الباقی را به مشترک عودت نماید.

۵-۴ در خصوص مشترکین حقوقی غیردولتی، چنانچه خط آنان به مدت ۱۰ سال فعال باشد به مدت یکسال مندرج در بند ۳-۱۱-۲ یک سال دیگر اضافه می گردد.

۶-۴ چنانچه مشترک قبل از جمع آوری و تخلیه تلفن نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کند، اپراتور بایستی شماره مشترک را حفظ نماید.

۷-۴ در خصوص شماره های رند، در صورتیکه شماره خط مربوطه از طریق عقد قرارداد مستقیم با اپراتور با اخذ مبالغی اضافی علاوه بر هزینه های مجاز واگذاری به مشترک واگذار شده باشد، در صورت عدم پرداخت بدهی توسط مشترک، دارنده پروانه به مدت دو سال پس از اتمام مهلت یکساله تعیین شده در بند ۳-۱۱-۲ شماره مشترک را حفظ نموده و پس از این مهلت و در صورت عدم پرداخت بدهی توسط مشترک ظرف مهلت یاد شده، می تواند نسبت به تخلیه و سلب امتیاز تلفن اقدام نماید. در صورت تخلیه و سلب امتیاز خط، قیمت کارشناس رسمی دادگستری پس از کسر بدهی تلفن (با یادآوری مبلغ اولیه حق اتصالی که دریافت گردیده به کارشناس دادگستری جهت کسر آن از قیمت نهایی اعلامی از سوی کارشناس، هزینه های مجاز واگذاری، حقوق دولتی، مالیاتهای متعلقه پرداختی و سایر هزینه ها از جمله هزینه کارشناس رسمی دادگستری) به مشترک مسترد می گردد.

۵- فسخ قرارداد:

قرارداد به یکی از دو نحو ذیل خاتمه پیدا می کند:

۱-۵ فسخ توسط مشترک با اعلان کتبی وی که وفق دستورالعمل اجرایی، مشترک می تواند بهای تضمین را پس از کسر بدهی (در صورت وجود) دریافت نماید.

۲-۵ اپراتور در موارد ذیل اختیار فسخ این قرارداد و تخلیه تلفن همراه واگذار شده را خواهد داشت:

۱-۲-۵ در صورت انجام مزاحمت تلفنی توسط مشترک و یا استفاده نادرست از خدمات شبکه وفق آیین نامه مربوطه و دستور مقام قضایی.

۲-۲-۵ چنانچه وی هریک از شرایط این قرارداد را نقض کند.

۳-۲-۵ سلب امتیاز خط تلفن به دلیل عدم پرداخت بدهی.

۴-۲-۵ با درخواست مشترک جهت بهره برداری از خدمات تراپردپذیری شماره تلفن همراه، پس از تأیید درخواست ترابرد توسط اپراتور، قرارداد فسخ می شود. در این صورت اپراتور ملزم به حفظ شماره برای مشترک می باشد

۶- مرجع حل اختلاف:

هرگونه اختلافات ناشی از تفسیر یا اجرای این قرارداد یا اجمال و ابهام آن در صورت عدم حل و فصل از طریق مذاکرات متقابل به سازمان یا نماینده برگزیده آن ارجاع خواهد شد. بدیهی است که پیش بینی حل اختلاف از این طریق به منزله نفی صلاحیت مراجع قضایی نمی باشد و در صورت عدم رفع اختلاف مشترک و اپراتور می توانند به دادگاههای صالحه ایران مراجعه نمایند.

۷- این قرارداد توسط اپراتور می تواند مطابق مقررات مورد بازنگری قرار گرفته و پس از تأیید و تصویب سازمان به اطلاع مشترک برسد.

۸- این قرارداد مطابق قوانین جمهوری اسلامی ایران تنظیم شده و اجرای آن و حل اختلافات ناشی از تفسیر و اجرای آن تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد.

۹- مشترک اقامتگاه قانونی خود را اعلام می دارد و با امضای فرم ثبت نام و استفاده از خدمات شبکه الف) صحت تمامی اطلاعات و اسنادی را که در اختیار اپراتور قرار داده تضمین می کند، ب) موافقت خود با صلاحیت محاکم ایران در رابطه با دعاوی و محاکماتی که علیه مشترک بر اساس مقررات این قرارداد طرح می شود را اعلام می دارد علاوه بر این اپراتور اختیار مطلق دارد که چنین دعاوی را در محاکم صالحه شهر تهران، علیه مشترک مطرح نماید، که در اینصورت هزینه دادرسی در صورت محکومیت مشترک به عهده مشترک خواهد بود.